



Edopus

CERTIFICACIÓN "ESCUCHAR Y PREVENIR TENSIONES CON COMUNICACIÓN NO VIOLENTA"

Entregado por Work and Learn y Edopus

Accesible mediante formación híbrida y flexible

3 horas durante 2 semanas

Conexión 24/7

180 € HT / registrante

Objetivos de la certificación

Principales habilidades a las que se dirige nuestra certificación:

- Analizar un proceso de comunicación
- Comunicarse de una manera que promueva la comprensión y aceptación del mensaje.
- Escuche para promover el diálogo
- Reducir los conflictos dentro de los equipos

Certificación pública

Esta certificación está dirigida a todos los profesionales desde el empleado hasta el gerente y por ejemplo: ejecutivos, empleados, gerentes, representantes comerciales de pequeñas y grandes empresas de la industria y servicios etc.

Sectores afectados, por ejemplo: banca, seguros, industria petrolera, informática, servicios de salud en el trabajo, bebidas espirituosas, etc.

Utilidad de la certificación

La certificación "Escuchar y prevenir tensiones con la comunicación no violenta" permite a los profesionales saber comunicarse sin agredir a los demás y ser honestos en situaciones profesionales como colaboración, mediación, reunión, proyectos grupales, gestión de equipo, gestión de la empresa, relación con los clientes, relación con los usuarios, relaciones de ayuda, etc., susceptibles de generar conflictos intra e interpersonales, con el fin de reducir el riesgo, mejorar las relaciones, el trabajo colectivo y eficiencia de personas y equipos.

Requisitos previos para acceder a la certificación

Realiza la formación titulada "Escuchar y prevenir tensiones con la comunicación no violenta" que ofrecen Work and Learn y Edopus.

No es necesario ningún requisito previo para seguir esta formación, excepto saber leer y escribir en francés.



Edopus

Fortalezas del entrenamiento

- Módulo de e-learning con divertidos ejercicios
- Trabajo personal de reflexión y análisis;
- Ayudas visuales (presentación, videos);
- Escenarios a analizar;
- Un plan de desarrollo

Programa

Analizar un proceso de comunicación

- Analizar los filtros y parásitos que pueden impedir la comprensión de un mensaje por parte de su interlocutor para aclarar sus mensajes y comprender mejor los de sus interlocutores y pedir retroalimentación para asegurar la correcta comprensión de lo que estamos haciendo. de decir.

Comunicarse de una manera que promueva la comprensión y aceptación del mensaje.

- Identificar los frenos de una comunicación cooperativa, por ejemplo: juicios, etiquetas, comparaciones, interpretaciones ... para aplicar el proceso de comunicación no violenta en 4 pasos (observación, expresión de sentimientos, identificación de necesidades y formulación de un demanda) y convertir los obstáculos en oportunidades para la comunicación cooperativa.

Escuchar para promover el diálogo

- Acoger sus emociones y las del participante en un contexto profesional aclarando sus propios sentimientos y necesidades, así como las del participante, para expresar una petición clara y precisa.

Reducir los conflictos dentro de los equipos

- Crear y fortalecer la benevolencia en las relaciones interpersonales desarrollando la propia calidad de presencia y asertividad, transformando la crítica de los demás contra uno mismo como una oportunidad de diálogo y fortaleciendo la cooperación y hacerse escuchar.

Prueba de validación de certificación final

Evalúe sus habilidades a lo largo de la formación y mediante la prueba de validación al final de la formación ante un jurado.